

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2018
CRESS PACA

Agir
pour le 
DÉVELOPPEMENT
des 
ENTREPRISES DE L'ESS
DANS LES TERRITOIRES

LE MOT DU PRÉSIDENT



« Nous sommes devant une urgence démocratique, sociale et écologique. Il nous faut sortir de la recherche du profit exclusivement financier si nous voulons préserver notre planète, mais aussi notre République et les valeurs qui la portent. »

Denis Philippe

Président de la CRESS

L'adhésion des entreprises de l'ESS à notre Chambre Régionale est le marqueur de leur engagement en faveur de l'affirmation de leur distinction entrepreneuriale d'entreprise de l'économie sociale et solidaire, œuvrant pour le développement de l'économie locale.

Nous avons quatre priorités pour cette année 2018 afin de nous affirmer comme un véritable mouvement d'entreprises incontournables dans le paysage socio-économique régional.

La première était d'accentuer les services à nos adhérents.

L'amorce de la massification de nos activités d'animation (matinales, afterworks, Espresso) est un premier résultat. Elle sera renforcée par notre organisation territoriale.

La seconde était d'ouvrir nos Délégations départementales.

La territorialisation de notre activité de représentation politique et de notre activité de services est indispensable à l'accroissement de notre stratégie d'influence. Je suis très satisfait de l'ouverture des deux délégations dans les Alpes-Maritimes et en Vaucluse qui portent au nombre de 4 les départements couverts par notre Chambre Régionale.

La troisième était de réussir notre événement économique biennuel, SO EKO.

Cette 3^{ème} édition a été un succès. Elle a inscrit durablement auprès des acteurs publics et économiques de notre région l'enjeu des achats responsables comme l'un des leviers de la politique de développement local qui nécessite une partie de relocalisation des échanges économiques.

La quatrième était de consolider le modèle économique de notre Chambre Régionale.

L'autonomie et l'indépendance de notre capacité de représentation reposent sur une adhésion massive des entreprises de l'ESS à notre Chambre Régionale. La progression de notre nombre d'adhérents pour cette année 2018 est intéressante même si le chemin reste long jusqu'à notre cap de 1 000 entreprises adhérentes à la CRESS.

Le cœur de métier de notre Chambre Régionale est d'accompagner ses entreprises adhérentes par une offre qui améliore leurs capacités d'actions et développe leurs moyens d'interventions :

- En 2019, notre CRESS doit leur être encore plus utile.
- En 2019, notre CRESS doit pouvoir leur être accessible en proximité.
- En 2019, notre CRESS doit porter leurs voix encore plus fort.

Je m'y engage !

Votre dévoué,

Denis Philippe, *Président de la Chambre Régionale des entreprises de l'ESS*

LE SOMMAIRE

- 4 **Nos missions :**
 - soutenir le développement des entreprises de l'ESS
- 5 **Une gouvernance active et mobilisée**
- 6 **Une équipe au service des entreprises de l'ESS**
- 7 **Ils soutiennent la CRESS**
- 8 **Promouvoir, informer et former sur les entreprises de l'ESS**
- 14 **Produire de l'information économique**
- 17 **Accompagner les entreprises adhérentes de la Chambre**
- 20 **Appuyer le développement de l'entreprise**
- 24 **Cela s'est passé en 2018**
- 26 **Des ressources au service des entreprises de l'ESS**

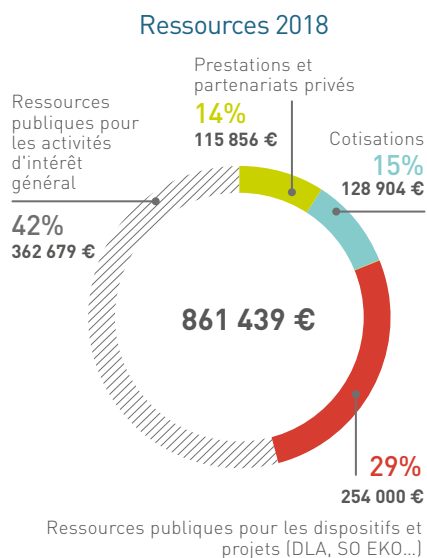
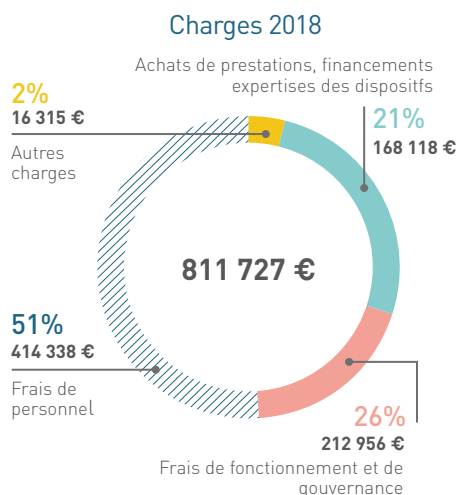
FOCUS SUR

- 11 **79^{ème} congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat**
- 19 **Ardan, un projet, un stagiaire, un emploi**
- 21 **1 parrain - 1 emploi**
- 23 **3^{ème} édition de SO EKO, le développement des achats socialement responsables privés et publics**

NOS MISSIONS :

soutenir le développement des entreprises de l'ESS

NOTRE BUDGET 2018



Un nouveau modèle économique pour mieux répondre aux enjeux des entreprises de l'ESS

ANIMER : La CRESS, en collaboration avec ses adhérents, active une dynamique de mise en réseau des acteurs parties prenantes du développement de l'ESS.

INFORMER : La CRESS anime différents supports d'information, édite des publications et participe ou organise des événements dédiés à l'ESS.

ACCOMPAGNER : La CRESS propose des appuis opérationnels outillés et ciblés pour consolider le développement économique et social des entreprises.

EXPÉRIMENTER : La CRESS favorise l'émergence de nouveaux projets de soutien à l'ESS dans le cadre d'expérimentations partenariales.

REPRÉSENTER LES SPÉCIFICITÉS DE L'ENTREPRENEURIAT PRIVÉ COLLECTIF À LUCRATIVITÉ LIMITÉE

- Contribuer à l'élaboration des politiques publiques et œuvrer pour la défense des intérêts des entreprises de l'ESS
- Constituer un interlocuteur de confiance entre les pouvoirs publics et les entreprises de l'ESS

PROMOUVOIR ET INFORMER DE LA RÉALITÉ DE L'ESS

- Animer différents supports d'information et éditer des publications
- Caractériser, faire reconnaître et favoriser l'innovation sociale comme levier de développement

CONSOLIDER ET DÉVELOPPER LES ENTREPRISES DE L'ESS

- Appuyer de façon opérationnelle, outillée et ciblée
- Favoriser les coopérations économiques et l'ingénierie de projets partenariaux

FAIRE PROGRESSER LA QUALITÉ DE L'EMPLOI

- Développer le Mécénat et le Bénévolat de compétences comme solutions de développement de l'entreprise
- Favoriser l'intégration de la culture ESS dans tous les cursus formateurs

UNE GOUVERNANCE ACTIVE ET MOBILISÉE

320 membres répartis en 7 collèges :
Coopératives, Mutuelles,
Associations, Entreprises sociales -
ESUS, Syndicats employeurs,
Fondations et Regroupements
territoriaux.

LE BUREAU

Président, Denis PHILIPPE
Présidente Déléguée, Martine
BETHENCOURT-SCHERER
Vice-Président, Jean TICORY
Vice-Président, Alain MAÏSSA
Vice-Président, Yannick GALLIEN
Secrétaire Générale, Madyne PORZIO
Secrétaire Générale Adjointe, Isabelle
DOREY
Trésorier, Bruno HUSS
Trésorière Adjointe, Fabienne SCOTTO
DI MASE

LES ADMINISTRATEUR.TRICE.S

32 membres titulaires répartis en
7 collèges.

COOPÉRATIVES

J. TICORY, **CEPAC** – M. BARROIS,
URSCOP – F. MAILLE, **URSCOP** –
A. MAÏSSA, **URSCOP** – F. SCOTTO
DI MASE, **Banque Populaire**
Méditerranée – C. RODRIGUEZ,
URSCOP – P. CAPDEVIELLE, **URSCOP** –
JF. ALEXANIAN, **CEPAC** – A. GONNARD,
Crédit Agricole – S. SALORD, **Crédit**
Coopératif

MUTUELLES ET ASSURANCES

MUTUELLES

B. HUSS, **MATMUT** – L. LIPPI, **MACIF** –
S. JACQUET, **MF PACA** – D. PHILIPPE,
MF PACA – D. TRIGON, **MF PACA** –
P. ORSATELLI, **MAIF** –
R. CHARRAYRE-FEST, **MF PACA** –
C. DURAND, **MF PACA** –
P. VION, **MF PACA** – P. LORELLO, **MACIF**
– M. BERNARDON, **MATMUT** –
C. BOYER, **Mutuelle CHORUM**

ASSOCIATIONS

M.PORZIO, **FSPMA-Léo Lagrange** –
S. KHEBIZI, **FSPMA-Têtes de l'Art** –
I. DOREY, **FSPMA-URFOL** – G. MEYER,
FSPMA-URIOPSS – H.LIBERMAN,
FSPMA-CROS – Y. GALLIEN, **FSPMA-**
UNAT – B. SOULCIE, **FSPMA-CAMI** –
V. GAVERIAUX, **FSPMA-IFAC** –
P. BENHALLA, **FSPMA-FRANCAS** –
J. MARCOTTE, **FSPMA-UFCV** –
F. OLIVE, **FSPMA-URAF** – S. BIDAUX,
FSPMA-Mouvement rural

ENTREPRISES SOCIALES - ESUS

T.KOFFMAN, **Chantier École** –
N. EL MIRI, **FEI** – E. HUARD, **COORACE**
PACA – R. MITIFIOT, **ARM** –
P. BOROUKHOUFF, **Sud Habitat** –
Littoral – F. NICOL, **Sud Habitat**

FONDATIONS ET FONDS DE DOTATION

M. POUZET, **Fondation ADREA** –
JL. DALMAS, **Hôpital Européen** –
H. IZAC, **Fondation EOV I MCD** –
C. ELLENA, **Fonds de Dotation de**
la Mutuelle de France Plus, devenu
Fondation Solimut Mutuelle France

SYNDICATS D'EMPLOYEURS

E. BOUTTERIN, **UDES** – C. BELLET,
UDES – J. DERRIVES, **UDES** –
G. SANVICENS, **UDES (FEGAPEI/**
SYNEAS) – C. CAUSSE, **UDES (UNA)** –
J. ORSINI, **UDES (ADMR)**

REGROUPEMENTS TERRITORIAUX

M. BETHENCOURT-SCHERER,
CRESS 84 – J-C. EYRAUD, **UDESS 05** –
D. TRIGON, **CRESS 83** –
C. BERTHONNECHE, **UDESS 04** –
B. SCHALLER, **PTCE RE-Sources** –
C. HAMON, **UR Couveuses**

Les Délégations départementales

Le réseau des délégations territoriales de la CRESS est un dispositif local des entreprises adhérentes à la CRESS qui apporte des réponses nouvelles aux spécificités territoriales. La mission des Délégations départementales est de représenter et d'accompagner les entreprises de l'ESS dans la proximité.

Cette relation territoriale et directe avec ses adhérents donne à notre Chambre Régionale une compréhension fine des besoins de ses entreprises.



UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES ENTREPRISES DE L'ESS

Directeur, David Heckel

Directrice Adjointe, Manon Lambert

Secrétaire comptable, Nadira Slougui

Chargée de missions DLA R, Maryne Dupuis-Maurin

Chargée de missions DLA R, Evelyne Cercley (remplacement maternité)

Chef de projet Développement et Appuis aux entreprises, Thibault Pourbaix

Commercial – Développement, Laurent Villard

Chargée de développement d'affaires, Nedjma Abdellali

Chargée de mission Webmarketing, Sophie Reynaud

Stagiaire DLA R, Morgane Luraski

Stagiaire, Patricia Brun

ELLE NOUS A REJOINT EN CE DÉBUT D'ANNÉE 2019

Assistante du Président, Mariecke Moreau



ILS SOUTIENNENT LA CRESS

PARTENAIRES PUBLICS FINANCIERS

- Préfecture de région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- DIRECCTE PACA
- Secrétariat Général pour les Affaires Régionales (SGAR)
- Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Caisse des Dépôts et Consignations et Banque des Territoires

PARTENAIRES PRIVÉS FINANCIERS

- Caisse d'Épargne Provence-Alpes-Corse
- Crédit Agricole Alpes-Provence
- Mutualité Française PACA
- Mutuelle de France Plus
- EOVI-MCD Mutuelle
- ADREA Mutuelle
- Groupe AESIO
- URSCOP PACA

GRANDS PARTENAIRES

Groupe AESIO et la Banque Populaire Méditerranée

SO EKO

Préfecture de région, Banque des Territoires, Groupe AESIO, MACIF et Fondation MACIF, Solimut, Matmut, AFNOR, LEXCASE, Banque Populaire Méditerranée, Natixis Car Lease, KPMG, CCI MP et MBA, Eqsphère

PARTENAIRES DES PÔLES OPÉRATIONNELS

L'Observatoire

- Insee PACA
- Pôle Emploi PACA
- DIRECCTE
- ORM
- Faculté des Sciences Économiques et de Gestion - Master RH-ESS

- Groupement de Recherche en Économie Quantitative d'Aix-Marseille
- Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST)
- Centre des jeunes dirigeants et acteurs de l'économie sociale
- Centre d'Études en Sciences Sociales Appliquées
- Association d'Information et de Recherche sur l'Économie Sociale
- Région Sud, service Études et Observations Prospectives
- Préfecture de Région PACA
- ANACT
- Méditerranée Technologies
- CNAR Financement
- URSSAF PACA

Les experts des matinales et afterworks

- Apec
- ARII
- Blue Ink
- Cnam Paca
- Directe Paca
- DRFIP PACA
- Éqosphère
- Esia-France Active
- Ides Up
- Inter-Made
- IRTS Paca&Corse
- Les Têtes de l'Art
- LOSFOR
- Matmut
- Medinscop
- Pôle Emploi
- Pop Finance
- Provence Booster
- PSP PACA
- Ré-enchanter le collectif
- Région Sud
- UR SCOP
- Yseo

Les partenaires à l'international

- Chaire Euro-méditerranéenne de l'ESS
- lesMed

Avec la Tunisie

- COSPE, TCSE, ABCDE, ODCO, ODNO, CGDR, ANETI, REMESS, ICOSI, Coeptis, CoopMed, Micro Finanza

Les Dispositifs Locaux d'Accompagnement (DLA R)

Objectif Plus, ADELHA, France Active PACA, IFAPE

Les acteurs de l'emploi

UNIFORMATION, UNIFAF, Pôle Emploi, APEC, ARDML, Cap Emploi, 1 parrain-1 emploi, TANDEM

Médias / Presse

TPBM, Les Nouvelles publications, La Marseillaise, FRASE, Sans Transition !

ADHÉSION ET PARTICIPATION ACTIVE DE LA CHAMBRE RÉGIONALE À DES RÉSEAUX

PLIE de MPM Centre, CNCRESS, IRFEDD, UDES, ARCADE, RREFH, SEVE, Comptoir de la Victorie, Le Regard d'Anna

AUTRES PARTENAIRES

DROS, Communauté d'Agglomération Arles Crau Camargue Montagnette, Communauté d'Agglomération Pays de Grasse, Le Grand Avignon, Ville d'Avignon, Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, Le Grand Conseil de la Mutualité, IRTS PACA&Corse, IMF, CNAM PACA, AMU, CRIJPA



PROMOUVOIR, INFORMER ET FORMER

SUR LES ENTREPRISES DE L'ESS



LES DIRIGEANT.E.S DES ENTREPRISES PRENNENT LA PAROLE

La Chambre Régionale réalise des actions de communication

La Chambre Régionale réalise des actions de communication sur les entreprises de l'ESS dans les territoires auprès de la presse régionale. Ainsi, des informations sont parues plusieurs fois dans les six quotidiens régionaux : La Provence, La Marseillaise, Var Matin, Nice Matin, Le Dauphiné Libéré et Vaucluse Matin. Elles sont également parues sur les médias d'information économique : TPBM, Les Nouvelles Publications, Les petites Affiches des Alpes-Maritimes, Objectif Méditerranée, Business, Var Information, L'Avenir Côte-d'Azur, Vaucluse Hebdo ou encore L'Écho du mardi.

Le Partenariat TPBM-Les Nouvelles Publications

La Chambre Régionale poursuit son partenariat avec TPBM pour mettre en valeur des portraits d'adhérents de la Chambre Régionale ou mettre en relief ses grands événements dans les supports du groupe.

Les portraits de l'année 2018

- Sauvegarde 13 : « Une force d'intervention auprès des populations en difficulté »
- ADREA Mutuelle : « Un géant mutualiste ancré dans les territoires »
- La CRESS PACA embauche un responsable développement
- La délégation dans les Alpes-Maritimes de la CRESS PACA
- La délégation en Vaucluse de la CRESS PACA
- LOGEO Méditerranée : « Opérateur alternatif du logement social »
- SO EKO : « L'achat responsable tient salon à Marseille »
- Denis Philippe : « 2018, une année entrepreneuriale »



Le Partenariat avec Sans Transition !

Sans Transition ! est un magazine bimestriel édité par la Scop La Maison des possibles. Au cours de l'année 2018, nous avons été partenaire de conférences avec des personnalités de renom (ex. Jean Jouzel) et autour de temps forts (inaugurations de Délégations départementales), ainsi que d'une visibilité au travers de différents articles.

Le partenariat avec La Marseillaise

Chaque mois, une page dédiée à l'ESS est publiée dans le quotidien, mettant à l'honneur une diversité de thématiques, d'entreprises, de projets... Un partenariat qui dure depuis plus de 12 ans !



Zoom sur trois entreprises adhérentes



Le groupe B&P

Le groupe B&P est un Groupement d'Intérêt Économique (GIE) créé fin 2013 pour fédérer des entreprises adaptées afin de pouvoir répondre à des marchés régionaux et suprarégionaux. Le groupement compte aujourd'hui 9 membres, avec des perspectives de nouvelles arrivées pour 2018 et 2019. Le territoire couvert est le grand sud-est de la France : Rhône-Alpes (1), Hérault (1), Bouches-du-Rhône (4), Var (1) Alpes-Maritimes (1), Corse (1). Le point commun de tous les membres est l'utilité sociale de leur entreprise : toutes partagent la finalité d'insertion de publics vulnérables (handicap et/ou vulnérabilité sociale). Le Groupe B&P est pluridisciplinaire mais reste concentré autour des métiers de l'environnement.

Découvrez l'entreprise : www.groupe-betp.com



Atchoum

Atchoum est une Société par Actions Simplifiées de l'ESS créée en juillet 2017 et qui a obtenu l'agrément ESUS en juillet 2018. Son objectif est de répondre aux besoins de mobilité non couverts dans les territoires peu denses pour lesquels les propositions de transports publics, de taxis ou d'intermédiation numérique long courrier (ex. Blablacar) ne sont peu ou pas adaptées. Par le biais d'une plateforme numérique et d'un centre d'appel téléphonique, Atchoum répond à toute personne ayant un besoin de mobilité en la mettant en relation avec un conducteur solidaire de son territoire. Les collectivités s'abonnent au service Atchoum. Ce sont elles les clientes de la société.

Découvrez l'entreprise : www.atchoum.eu



LOSFOR

LOSFOR est une association qui a pour terrain privilégié d'action l'économie sociale et solidaire.

Elle est experte en RH sur les métiers de l'habitat, coaching et formations :

- Mobilisation des équipes en situation forte de changement par exemple,
- Coaching en situation de mobilité, d'évolution professionnelle,
- Recrutement et évaluation,
- Formation avec une expertise forte dans le domaine du bâti (gestion de patrimoine, maintenance technique, hygiène et sécurité...) puisqu'elle intervient depuis 45 ans dans le secteur de l'habitat social.

Découvrez l'entreprise : www.losfor.com

LES ENTREPRISES DE L'ESS FONT PARLER D'ELLES



La 16^{ème} édition du Mois de l'ESS

L'objectif premier du Mois de l'ESS reste la mise en lumière des entreprises de l'ESS, cette économie qui maille le territoire par sa proximité et par des emplois durables non délocalisables. À l'occasion du Mois de l'ESS 2018, la CRESS PACA a édité le Journal du Mois à 8 000 exemplaires et a rédigé des newsletters spéciales pour promouvoir les acteurs investis. Près de 80 manifestations ont ainsi rythmé le mois de novembre 2018 dans les 6 départements de notre région : des forums à vocation régionale, des émissions de radio, des visites d'entreprises, des expérimentations, des cinés-débats, des conférences interactives et même des apéros-recherche !



Les Prix de l'ESS 2018 - 2^{ème} édition

Le lauréat régional



LES CHAMPIGNONS DE MARSEILLE (13) :

Prix ESS 2018 régional au titre de la catégorie Transition Écologique.

Nom des dirigeants : Nidhal Fattoumi, Président et Maxime Quemin, Chef de projet.

L'association **Les Champignons de Marseille** a pour objectif de nourrir la ville avec ses biodéchets. Elle porte un projet d'agriculture urbaine circulaire en collectant le marc de café des entreprises et des restaurateurs qu'elle transforme en substrat pour cultiver des pleurotes de qualité. L'association développe sa champignonnière urbaine dans les caves du lycée agricole des Calanques en plein cœur de Marseille.



Les nominés régionaux

AVENCOD (06) : nominé régional catégorie Utilité Sociale.



Nom du dirigeant : Laurent Delannoy, cofondateur et Président.

AVENCOD, société commerciale de l'ESS, propose aux entreprises des services de développements informatiques et de tests fonctionnels d'applications informatiques basés sur les talents de personnes autistes à haut potentiel et/ou porteur du syndrome d'Asperger, et les compétences de collaborateurs en situation de handicap.

PETIT À PETIT (13) : nominé régional catégorie Coup de cœur.



Nom des dirigeants : Mathieu Roux et Anne Drilleau.

L'association **Petit à Petit** accompagne un collectif aux jardins partagés de Griffeuille à Arles pour en faire un lieu d'expérimentation du vivre-ensemble. Depuis 2015, en partenariat avec le bailleur social du quartier et grâce à un travail de co-construction avec les jardiniers, les espaces ont été aménagés et l'association « Les Semeurs du Partage » a été créée en juin 2018. Ce sont les premiers pas sur le chemin de l'autonomie.

ÉCLOSION 13 (13) : nominé régional catégorie Égalité Femmes-Hommes.



Nom des dirigeantes : Diane Vandermolina et Dominique Bianchi.

Éclosion 13 est un lieu ressources régional du spectacle vivant au féminin. L'association mène une double mission : soutenir les femmes dans leur projet professionnel culturel et sensibiliser à l'égalité femmes-hommes les publics et l'ensemble du monde culturel.

FOCUS SUR

79^{ÈME} CONGRÈS DE L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT



Le Congrès Hlm organisé par l'Union Sociale pour l'Habitat est l'événement national dédié aux professionnel.le.s de l'habitat : décideur.se.s des secteurs privés et publics du logement social, organismes Hlm, congressistes, élu.e.s, industriels du bâtiment...

La CRESS PACA a participé à ce rendez-vous annuel au sein de l'Agora des acteurs de l'habitat de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse animée par l'AR Hlm PACA et Corse. Innovation, intelligence collective et intercommunalité étaient au programme des trois jours de l'Agora. De nombreuses animations ont été organisées en partenariat avec l'AR Hlm comme deux Espresso sur les achats socialement responsables, un atelier « rendez-vous » sur le service aux habitant.e.s, ainsi qu'un exercice ludique et participatif d'intelligence collective avec des comédiens, proposé en partenariat avec LOSFOR : « Re-jouons collectif ! ». Autant de moments pour développer le potentiel de coopération entre les entreprises de l'ESS et les acteurs du logement à travers le territoire régional.

L'ESS en PACA sur la toile

Le portail internet de l'ESS de la Chambre Régionale est le site de référence sur les entreprises de l'ESS. Il enregistre une moyenne de plus de 6 000 visiteurs uniques par mois grâce à une animation permanente (2 nouvelles actualités tous les jours). La CRESS est devenue un acteur incontournable de l'ESS sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook) par l'abonnement à des fils partenaires, la rediffusion d'actualités d'entreprises de l'ESS, la réponse aux questions des internautes... auprès de plus de 4 000 comptes abonnés. La newsletter L'Étoile est suivie chaque mois par plus de 14 000 abonnés.

 225 860

pages vues

 75 000

visiteurs uniques

 940

nouveaux contenus

 1 400

tweets et posts Facebook

 1 300

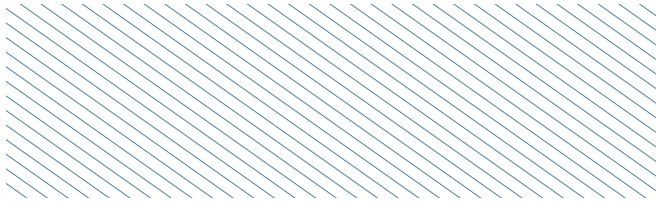
abonnés Facebook

 2 800

abonnés Twitter

 60

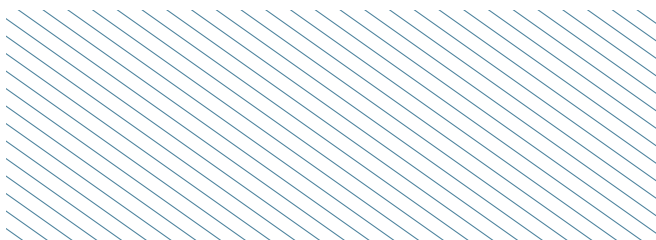
portraits d'entreprises



Les Forums, Salons et Congrès

La Chambre Régionale contribue à de nombreux événements à vocation économique tout au long de l'année. Ainsi en 2018, la CRESS PACA participait notamment à une :

- Journée d'Information Emploi Cadres (Cagnes-sur-Mer - 06) avec l'Action Sociale Agirc-Arrco
- Inauguration des installations d'Oléo-Déclic au centre de tri postal (Marseille 11^{ème} - 13)
- Dispositif STARTER - 1^{ère} promotion de TVT Innovation (Toulon - 83)
- Dispositif CAMINA - 1^{ère} promotion de la plateforme Initiative Terres de Vaucluse (Avignon - 84)
- Forum de l'ESS des Hautes-Alpes, avec l'Udess 05 (Embrun - 05)
- Forum Entreprendre Autrement, avec la CASA (Sophia Antipolis - 06)
- Journées ESS - Cadres avec l'Apec (Marseille - 13 et Nice - 06)
- Rencontres de l'Économie Circulaire, avec ACCM (Arles - 13)
- Expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, avec l'EBE Elan Jouques (13)
- Événement du Manifeste Pro Bono (Marseille - 13)
- Inauguration d'Inter-Made à la Friche de la Belle de Mai (Marseille - 13)
- Les 9^{ème} Rencontres de l'ESS en Vaucluse, avec la Délégation départementale de la CRESS (Avignon - 84)
- Rencontre de la communauté CEDRE, avec la Région Sud (Hôtel de Région - Marseille - 13)
- Forum national RESET 2018 (Marseille - 13)
- Salon des Maires de la Région Sud (Marseille - 13)
- Soirée French Impact (Marseille - 13)
- Impact Investing Day Marseille, avec Le Mouves (Marseille - 13)
- 79^{ème} Congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat (Marseille - 13)
- 31^{ème} Congrès National de l'UNEA (île des Embiez - 83)
- Forum Emploi et Compétence de l'APEC (Toulon - 83)



LA CRESS « FORMATRICE »

La CRESS a décidé de s'engager pour le renforcement de la formation. Le défi est de taille. Il y a l'enjeu du renouvellement générationnel avec quelque 40 % de départs à la retraite d'ici 2020 ; il y a également l'enjeu des métiers de demain dans un monde économique en perpétuel mouvement.

Des interventions ponctuelles

La CRESS PACA est aux côtés des acteurs académiques, universitaires et des professionnels de la formation. À ce titre, elle intervient régulièrement au sein de plusieurs formations sur des temps d'enseignement et d'accompagnement.

Ainsi en 2018, la CRESS est intervenue auprès de :

- L'AVARAP : accompagnement de cadres en reconversion sur l'écosystème de l'ESS.
- Le Master 2 « RH-ESS – Organisation et projet » - Faculté d'Économie et de Gestion – AMU.
La CRESS PACA est associée à la mise en œuvre de cette formation et a accueilli une stagiaire.

Des partenariats « durables »

La CRESS construit avec des acteurs de la formation professionnelle des modules dédiés à l'ESS qui s'inscrivent pleinement dans des plans de formation renouvelés et attractifs.

Avec l'Institut Méditerranéen de Formation (IMF)

En cette année 2018, la CRESS PACA a reconduit, en co-construction avec l'IMF, le module ESS destiné aux stagiaires des formations CAFERUIS et DEES. 25 heures d'enseignement ont été formalisées, au sein du site de formation de Montfavet-Avignon, autour des questions de l'innovation sociale, des modèles économiques, des enjeux de management, de coopération, de mutualisation.

Avec l'Institut Régional du Travail Social (IRTS PACA & Corse)

L'année 2018 marque le lancement de la première promotion de la formation Dirigeant.e d'Entreprise de l'ESS (DEESS) de niveau I.

La CRESS PACA a co-construit cette formation sous le patronage de l'IRTS PACA et Corse et de l'IFOCAS (organisme de certification). Elle co-pilote le COPIL, participe à la mobilisation des acteurs et au recrutement des candidats et assure certains enseignements.

Avec ECOMESS – École de Management des Entreprises Sociales et Solidaires

ECOMESS propose, en partenariat avec la CRESS, deux titres professionnels de niveau III : Responsable de Petite et Moyenne Structures (RPMS) et Responsable d'Établissement Touristique (RET). La CRESS assure la promotion et le sourcing de ces formations et intervient auprès des stagiaires en animant des modules théoriques.

Avec AMU

Aix-Marseille Université et la CRESS PACA ont signé en 2018 un accord-cadre afin de définir les grands axes de leur partenariat :

- Mieux représenter et promouvoir l'ESS dans les cursus universitaires,
- Accompagner les étudiant.e.s dans leur démarche d'insertion professionnelle,
- Être partenaire sur les projets d'AMU et la fondation A*Midex (projets en recherche et formation, appels d'offres...) portant sur la thématique de l'ESS,
- Coopérer pour la reconnaissance et le développement de l'ESS en Méditerranée.



40 

apprenant.e.s

2 000 

heures de formations

PRODUIRE DE L'INFORMATION ÉCONOMIQUE

L'EXPERTISE DE L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'ESS

Les publications de l'Observatoire

L'Observatoire Régional de l'ESS publie régulièrement des données de référence sur l'ESS à l'échelle régionale ainsi que dans les territoires, secteurs d'activité, thématiques...

Les entreprises de l'ESS dans les quartiers « Politique de la Ville »

L'hypothèse de départ est que les entreprises de l'ESS ont un rôle important dans les quartiers prioritaires, que ce soit dans leur vie économique (emplois, services, commerces...) ou dans le développement de leur cohésion sociale.

Longtemps inexplorée, l'observation de l'ESS dans les quartiers est désormais accessible via cette analyse. Un partenariat inédit entre le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET) qui pilote la Politique de la Ville et le réseau des CRESS dans le but d'éclaircir les liens entre ESS et quartiers « Politique de la Ville » (QPV). Après avoir dressé un état des lieux national des spécificités des entreprises de l'ESS dans les QPV, l'étude propose une analyse affinée de la thématique sur cinq territoires régionaux, dont Provence-Alpes-Côte d'Azur.



Le 1^{er} baromètre des dirigeant.e.s de l'ESS

Ce baromètre est un nouvel indicateur qui rend compte du moral des dirigeant.e.s bénévoles et salarié.e.s des entreprises de l'économie sociale et solidaire en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. La CRESS souhaite inscrire durablement cette nouvelle mesure dans le paysage économique de la région pour accompagner l'activité économique de nos entreprises.

Réalisé par l'Observatoire Régional de l'ESS, en partenariat avec le Groupe AESIO et développé avec l'institut de sondage OpinionWay, ce projet d'étude, premier en France dans l'activité d'une CRESS, s'inscrit dans le cadre de notre politique de « Grands Partenaires ».

Les résultats de ce premier sondage d'opinion marquent d'abord l'attachement et l'engagement de nos dirigeant.e.s à la dimension collective et démocratique du projet de l'entreprise. Le baromètre nous indique également que les dirigeant.e.s sont partagé.e.s quant à la perception de l'avenir de leur entreprise. Ce baromètre confirme la maîtrise des modèles économiques des entreprises par nos dirigeant.e.s, mais également, le signe d'une inquiétude dans l'avenir.





Les facteurs d'implantation des entreprises de l'ESS dans les territoires

Les expertises croisées du réseau des Observatoires de l'ESS, dont celui de Provence-Alpes-Côte d'Azur, animé par le CNCRESS, et de la chaire ESS de Sciences Po Grenoble, permettent de proposer une

lecture inédite des facteurs d'implantation de l'ESS selon les caractéristiques des territoires. L'étude met en évidence que l'ESS s'inscrit dans une approche par les inégalités, plutôt qu'une simple approche par la pauvreté monétaire. Elle confirme que l'ESS est une économie fortement tertiaire qui développe des activités en réponse aux besoins des populations et des entreprises. Enfin, la typologie proposée et l'analyse descriptive développée sur certains territoires (Lyon, Honfleur, Annonay, Briançon...) donnent à voir la diversité des logiques d'implantation de l'ESS combinant facteurs économiques, géographiques et historiques.

UN RAYONNEMENT AU-DELÀ DE LA RÉGION PACA

Le soutien au réseau des Observatoires de l'ESS en France

En 2018, la CRESS a assuré un appui transversal au réseau des Observatoires et particulièrement à l'Observatoire National, qui connaît une évolution forte dans ses actions et son fonctionnement avec la publication d'une nouvelle version de la liste des entreprises de l'ESS.

La Chambre Régionale a apporté un appui dans la relation avec l'INSEE, notamment dans le passage à la Déclaration Sociale Nominative (DSN) et l'animation des relations partenariales, notamment avec l'IEP de Grenoble et le CGET.

Vers un observatoire catalan de l'ESS

À travers le programme RepliCat de la Région Catalane (Espagne), la CRESS avec l'Observatoire Régional de l'ESS, a contribué à l'essaimage d'un cadre de mesure de l'innovation sociale ainsi qu'à l'identification de projets innovants pouvant être répliqués grâce à l'animation de la coopérative européenne iesMed.

4 

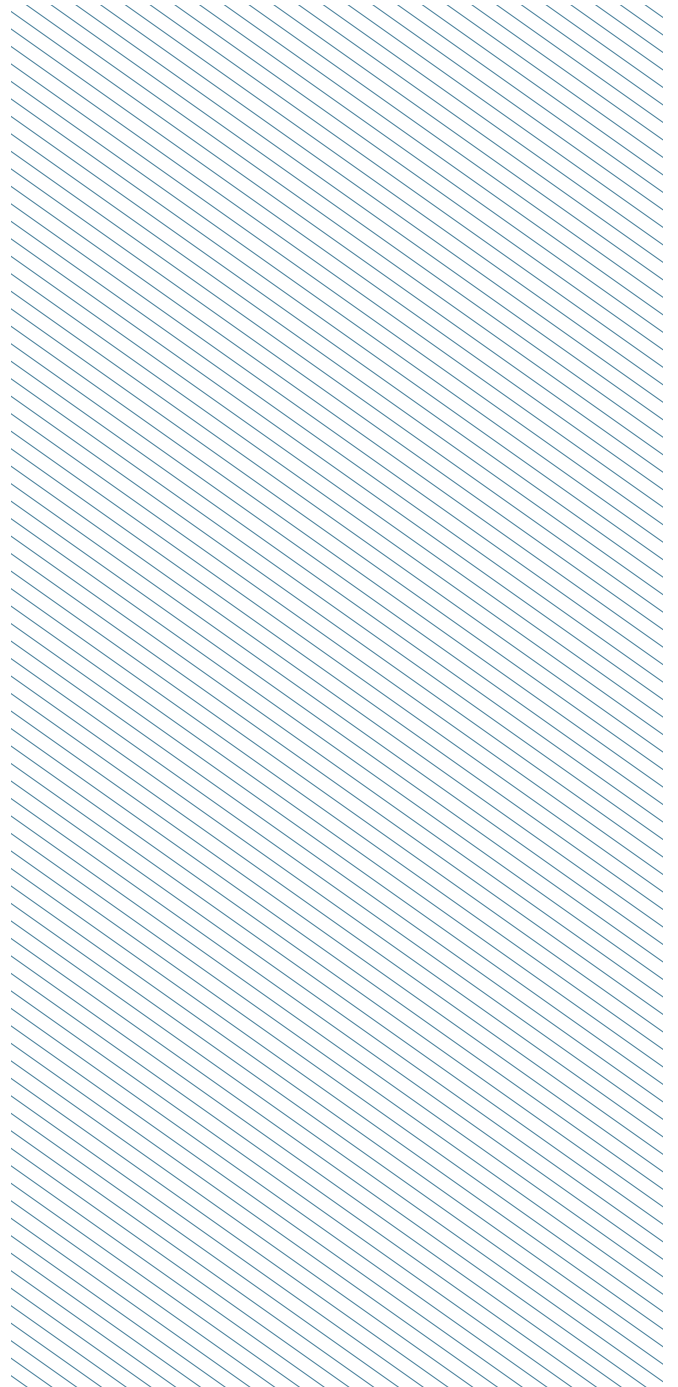
contributions à des études

5 

monographies

10 

interventions face public



LA TENUE DE LA LISTE DES ENTREPRISES DE L'ESS

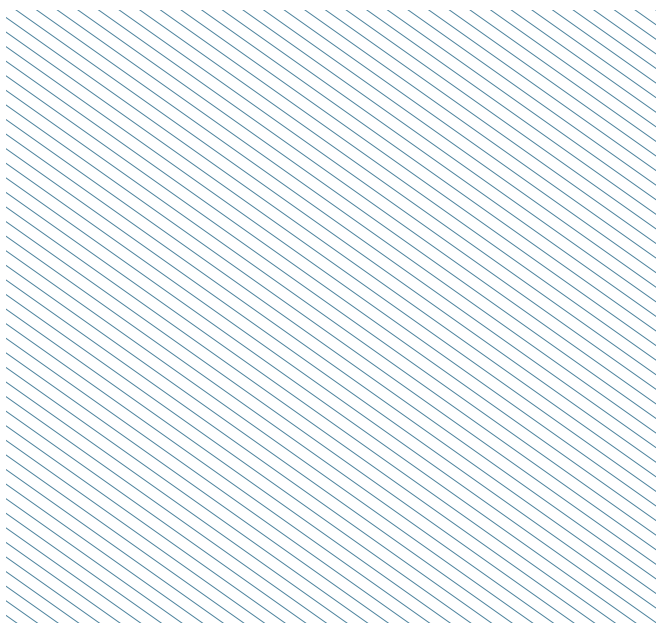
Une mission définie dans l'article 4 de la Loi ESS

Une nouvelle version a été mise en ligne afin d'offrir des fonctionnalités de recherche enrichies notamment avec le périmètre des EPCI (métropole, inter-communalité...).

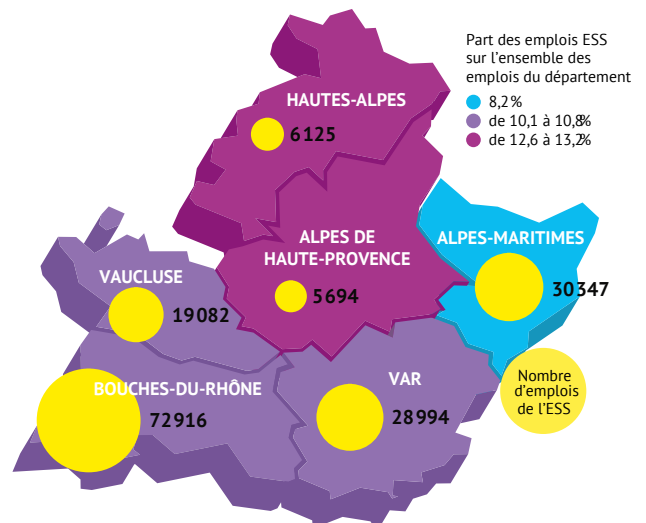
- Un accès au répertoire national, en sus des données par région, par le CNCRESS.
- Une mise à jour régulière (suivi des créations, des destructions, des évolutions...).
- Une application de cette mission sur le nouveau périmètre de l'ESS (familles historiques et entreprises commerciales sous conditions).
- Une acquisition et compilation des données complémentaires aux fichiers INSEE (SIAE, Scop, Scic, entreprises ESUS...).
- Les entreprises de l'ESS ont la possibilité, à travers un formulaire dédié, de compléter et/ou mettre à jour leurs informations.
- Les CRESS ont accès à une interface dédiée et sécurisée de gestion et administration de la base en local.
- Une intégration d'un nouveau filtre (conventionnement) dans la barre de recherche de l'outil.

La publication et la tenue à jour de la liste des entreprises de l'ESS

La CRESS réalise un appui technique de l'animation du déploiement de la version 2 de la liste des entreprises de l'ESS (SI) à l'échelle nationale. La CRESS Provence-Alpes-Côte d'Azur est membre du réseau des ambassadeur.drice.s du SI.



EMPLOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN PACA



Source: Observatoire Régional ESS - CRESS PACA, d'après Insee Clap 2013 ©SAGESS.PRO - CRESS PACA - IGN GÉOFLA

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES ADHÉRENTES DE LA CHAMBRE

UNE STRATÉGIE DE MARQUE AU SERVICE DES ENTREPRISES

Un acteur de rang quasi-consulaire

- Pour renforcer les écosystèmes territoriaux d'accompagnement des entreprises de l'ESS ;
- Pour faciliter la coopération territoriale entre entreprises de l'ESS et les autres entreprises ;

Il est indispensable d'inscrire les CRESS dans un mouvement institutionnel de plus grande échelle permettant la systématisation de la dimension de l'entrepreneuriat de l'ESS dans l'ensemble des schémas d'actions publiques à caractère économique.

Afin de représenter les acteurs du secteur privé de l'ESS dans les différents secteurs économiques et d'exercer pour leur compte des activités d'appui, la CRESS PACA est le chef de file national proposant de hisser les CRESS au même rang que les chambres consulaires déjà existantes.

L'adhésion à la CRESS : un univers de représentation politique et de services

Adhérer à la marque CRESS, c'est :

1. Rejoindre un univers politique qui repose sur :

- L'affirmation des spécificités entrepreneuriales des entreprises de l'ESS :
 - La propriété collective,
 - La délibération et l'égalité entre les parties prenantes comme règles de gouvernance,
 - La lucrativité limitée.
- La démonstration de la modernité des entreprises de l'ESS qui sont les acteurs indispensables de l'attractivité de l'économie de proximité régionale.

321 

adhérents

+ de 14 000

salarié.e.s cumulés






+ de 2,1

milliards d'euros de chiffre d'affaires cumulés

33 %

des adhérents ont plus de 10 salariés

2. Rejoindre un univers de services qui repose sur :

-  Des outils en ligne pour faciliter la gestion et maximiser sa visibilité.
-  De grands événements et des partenariats pour permettre d'accroître l'effet réseau.
-  De l'ingénierie de projets, avec différents formats de dispositifs d'accompagnement adaptés.
-  Des temps de rencontres et d'échanges, réunissant les parties prenantes de l'ESS autour de thématiques clés du secteur.
-  Des solutions pratiques.

L'inauguration des 3 Délégations départementales

Pour renforcer sa proximité, son offre de service et la prise en charge de ses partenariats, la CRESS a décidé d'être présente dans chaque département de sa région par l'implantation d'une Délégation départementale réunissant ses entreprises adhérentes. Chaque Délégation départementale comprend :

- Un réseau d'entrepreneurs de l'ESS engagés dans le projet du territoire,
- Une localisation,
- Des représentants mandatés par le CA de la CRESS,
- Un programme d'animations territoriales.

Ouverture de la Délégation départementale du Var

Le 08 mars 2018, dans les locaux de la Délégation 83 de la Mutualité Française, la CRESS a ouvert sa première Délégation départementale, à Toulon, au 26 rue Jean-Philippe Rameau, Immeuble « Le Jean Le Blanc ». Le Président de la Délégation est M. Dominique TRIGON.

Ouverture de la Délégation départementale des Alpes-Maritimes

Le 07 juin 2018, dans les locaux de la Banque Populaire Méditerranée, la CRESS a ouvert sa deuxième Délégation départementale, cette fois à Nice, au 457 de la Promenade des Anglais. La Présidente de la Délégation est Mme Fabienne SCOTTO DI MASE.

Ouverture de la Délégation départementale en Vaucluse

Le 06 juillet 2018, à Avignon, la CRESS a ouvert sa troisième Délégation départementale. La Présidente de la Délégation de la CRESS 84 est Mme Martine BETHENCOURT-SCHERER.

LA STRATÉGIE DE TERRITORIALISATION

Les Matinales : des solutions concrètes et efficaces pour la vie de son entreprise

La Chambre poursuit en 2018 sa programmation de Matinales sur l'ensemble des territoires. Ces rencontres permettent la première approche d'un sujet technique en déclinant les grands principes, les pistes et moyens d'action. Ce format permet aux entreprises d'acquérir un premier niveau de connaissances sur un sujet de type réglementaire, législatif, comptable, ressources humaines, développement...

Sur les enjeux du financement :

- Le financement participatif
- L'appropriation de son modèle économique

Sur les enjeux de la GRH, de la formation, du capital humain :

- Le changement, c'est maintenant !
- Le dispositif ARDAN
- L'intelligence collective
- L'entretien professionnel
- Les Parcours Emploi Compétences
- La marque employeur

Sur les stratégies de développement, d'organisation :

- Le label Empl'itude
- Le dispositif CEDRE
- Le contrôle Urssaf
- Le chéquier conseil RSE
- Le prélèvement à la source
- Le Design Thinking

Développer son réseau professionnel : les afterworks

Pour faciliter la mise en réseau des entreprises de l'ESS adhérentes à la CRESS et de leurs dirigeant.e.s, la CRESS organise des rendez-vous thématiques dans une logique d'échanges entre pairs.

Les afterworks de l'année 2018

- Afterwork spécial Économie circulaire, avec Éqosphère
- Afterwork spécial Silver économie, avec le Pôle Services à la Personne PACA
- Afterwork « Souder l'équipe dirigeante et faire du changement une opportunité », avec LOSFOR

Les mardis de la culture

La CRESS PACA a initié en 2018 une série de rencontres permettant d'explorer ensemble les nouveaux enjeux qui relient intimement, en Provence Alpes-Côte d'Azur, les acteurs de l'Art, de la Culture et de l'économie sociale et solidaire.

4 séquences ont rythmé les travaux de février à juin 2018

- Mieux connaître la CRESS PACA et ses activités
- Économie et emploi
- Gouvernance et innovation sociale
- Rendez-vous interfilières : travailler ensemble

14h  50  4 
d'échanges et de coproduction participant.e.s Espresso



FOCUS SUR

ARDAN, UN PROJET, UN STAGIAIRE, UN EMPLOI

Le dispositif Ardan est une action créée par le CNAM et financée par la Région Sud pour soutenir la création d'emplois par la création d'activités dans les TPE/PME y compris de l'ESS.

Ce dispositif contribue également à la sécurisation des parcours professionnels par l'acquisition d'un diplôme de l'enseignement supérieur (Titre Entrepreneur de la Petite Entreprise) pour la personne en charge du nouveau projet au sein de votre entreprise.

Ardan permet à l'entreprise de conquérir un nouveau marché, de lancer un nouveau produit ou encore structurer une activité, déléguer une compétence, internaliser une activité, dans le but de développer l'entreprise et renforcer sa compétitivité. Ce projet s'appuie sur le recrutement d'un.e demandeur.se d'emploi, avec le soutien de Pôle Emploi et de l'Apec. La CRESS PACA est membre du Comité d'Engagement Ardan depuis 2018 et devient également promoteur Ardan. Ainsi, elle accompagne, en amont d'une présentation en comité de sélection, les entreprises de l'ESS à la formulation de leurs projets de développement, à la constitution du dossier technique et financier et à l'identification du/de la futur.e pilote de projet.

La CRESS assure ensuite le suivi de l'opération et la bonne tenue des engagements de l'entreprise et du pilote de projet.

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE COMME OPPORTUNITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Promouvoir l'ESS dans le champ de l'économie circulaire

De par leurs finalités, leurs activités et leurs savoir-faire, les entreprises de l'ESS présentent de nombreux atouts pour le développement de l'économie circulaire. De leur côté, les nouvelles formes de production et de consommation engendrées par l'économie circulaire offrent des potentialités de développement pour les entreprises de l'ESS.

Aussi, la CRESS a animé plusieurs réunions de travail avec ses adhérents afin de poser les bases d'un discours commun des acteurs de l'ESS en région, en faveur du développement de l'économie circulaire et la valorisation des offres de services développées par les entreprises de l'ESS.

Les 9^{èmes} rencontres de l'ESS en Vaucluse : réussir une transition agricole et alimentaire durable

La Délégation de Vaucluse de la CRESS PACA a organisé des rencontres lors du Mois de l'ESS, avec pour objectif de fournir aux acteurs des éléments de réflexion et d'action pour participer au développement des solutions qui permettront de réussir la transition agricole et alimentaire durable.

Un événement organisé avec le soutien de la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Grand Avignon et la Ville d'Avignon, en partenariat avec la Chambre d'Agriculture de Vaucluse, Unis-Cité, Sans Transition ! et Le Labo de l'ESS.



3

entreprises accompagnées



10

Participation à 10 comités d'engagement



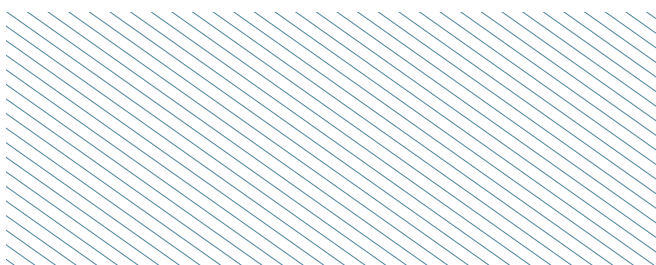
100

participant.e.s aux 9^{èmes} rencontres



120

participant.e.s aux conférences SAE de l'AMU



APPUYER LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

L'ACCOMPAGNEMENT DES TPE ET PME DE L'ESS

Le Dispositif Local d'Accompagnement Régional (DLA R)

La CRESS porte, pour la Direccte et la Banque des Territoires (Groupe Caisse des Dépôts), le DLA R qui est en charge de la coordination régionale des DLA Départementaux visant à consolider le développement économique et social des entreprises d'utilité sociale créatrices d'emplois.

Son action générale pendant cette année 2018 s'est articulée autour de :

- La mise en œuvre de 2 accompagnements collectifs :
 - « Le parcours d'une structure employeuse de contrat(s) aidé(s) en PEC (Parcours Emploi Compétences) »
 - « Soutien à la professionnalisation des dirigeant.e.s et encadrant.e.s des EA (Entreprises Adaptées) »
- La réalisation de 4 accompagnements individuels de réseaux, entreprises ou groupes d'entreprises sur les thématiques de la gestion RH, financière, stratégie de communication, commerciale, de développement, structuration juridique, gouvernance, viabilité économique
- L'organisation et l'animation de 5 inter-DLA
- L'organisation d'un temps de rencontre et d'échange entre DLA et prestataires
- La réalisation d'un diagnostic territorial
- La mise en place d'un séminaire DLA Régional qui a réuni près de 50 participant.e.s

438 
structures accompagnées en région

5 
interDLA

30 
journées prestataires

45 
jours d'expertises DLA R

86 
accompagnements individuels et 42 collectifs

Des alliances stratégiques pour l'insertion professionnelle

La CRESS PACA est partenaire du PLIE Émergence dans le cadre du Label Empl'itude dont elle est signataire du protocole d'engagement depuis 2015. La CRESS participe ainsi à la promotion du label auprès des entreprises de l'ESS et participe aux jurys.

La Chambre Régionale est également signataire de la convention de partenariat TANDEM - Le Hub du Mentorat avec la CCI Marseille Provence, visant à rendre plus lisibles, visibles et accessibles aux entreprises et aux publics concernés, les différentes initiatives portant sur le mentorat.

Afin de contribuer à susciter des vocations dans l'ESS, la CRESS a également participé en tant que partenaire à deux forums emplois dans la région, sur les métiers du tourisme social et de l'animation à Montfavet (84) avec l'UNAT et le FSPMA ainsi que le forum emploi, cadre, compétences à Toulon (83) organisé par l'APEC.



FOCUS SUR

1 PARRAIN - 1 EMPLOI

Le dispositif de parrainage 1 parrain - 1 emploi, porté par Pôle Emploi et la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur a pour objet de faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi des jeunes diplômés du supérieur rencontrant le plus de difficultés d'insertion sur le marché du travail.

Le dispositif mobilise, sur la base du bénévolat, un réseau de parrains et marraines en activité, cadres supérieurs ou assimilés cadres expérimentés de tous horizons. La CRESS est un des premiers signataires de la Charte d'engagement signée avec la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur. Elle est également membre du Comité Technique du dispositif qu'elle promeut auprès de ses adhérents.

L'appui à la formation des dirigeant.e.s et des salarié.e.s des entreprises

L'article 6 de la Loi dite de l'ESS de juillet 2014 confère aux CRESS « l'appui à la formation des dirigeant.e.s et des salarié.e.s des entreprises ». Au-delà des actions conduites en partenariat avec des établissements de formation (ECOMESS, IMF, AMU...), la CRESS conduit des actions de fond sur du long terme afin d'identifier les besoins des entreprises de l'ESS, notamment à travers les travaux de l'Observatoire Régional de l'ESS :

- Des filières émergentes d'avenir :
 - économie circulaire
 - économie collaborative
 - Silver économie
- Des priorités transversales aux filières et métiers :
 - les nouvelles formes d'emploi qui interrogent la question de la sécurisation des parcours et mutualisation d'emploi
 - les transitions numérique et énergétique qui amènent des évolutions métiers et pratiques professionnelles

- L'anticipation des départs à la retraite et l'accompagnement de pratiques
- L'évolution de l'environnement juridique, législatif, économique (hybridation des pratiques, formations professionnelles...)

L'espace offres d'emploi

La CRESS conduit des actions en partenariat avec les prescripteurs en emploi au premier titre desquels l'APEC et Pôle Emploi depuis de nombreuses années. Une convention de partenariat a été signée avec Pôle Emploi en novembre autour de 5 axes d'actions.

Pour répondre à un enjeu fort des entreprises de l'ESS de trouver les talents de demain, la CRESS a développé une interface dédiée aux offres d'emploi proposées par des entreprises de l'ESS du territoire régional.

Au-delà de cette mise en visibilité des offres, la Chambre Régionale propose un accompagnement des entreprises dans la formulation des offres et la mise en visibilité des compétences recherchées par l'entreprise.



5

partenariats formations

140

offres d'emploi publiées

2

forums emplois

3

partenariats stratégiques

700

offres d'emplois promues

UNE CRESS CENTRE DE RESSOURCES

L'accès aux financements européens

La Chambre Régionale déploie une veille et un relai d'informations sur les appels à projet européens, les actualités des fonds structurels, la réglementation, les informations politiques de la Commission européenne, du Parlement européen... : « Actu Europe ».

La CRESS a participé à des événements dédiés aux fonds structurels et accompagné directement des entreprises adhérentes dans la réponse à des opportunités sur des fonds européens (transfert de ressources documentaires, appui à la rédaction de candidature, d'argumentaire, structuration de plan de financement...).

La Chambre Régionale a animé, en septembre, une journée de formation sur les financements européens pour les dirigeant.es de structures de l'Insertion par l'Activité Économique du département du Var.

La Chambre participe aux travaux du Comité de suivi inter-fonds 2014-2020 au titre du collège des Chambres consulaires.

La lettre d'information

La CRESS adresse tous les mois à plus de 14 000 abonné.e.s une newsletter L'Étoile qui les informe de l'actualité de l'ESS en région, en France ainsi qu'à l'échelle internationale.

Elle permet également de découvrir et de s'inscrire aux événements organisés par et pour les acteurs de l'ESS.

L'accès à l'agrément ESUS

Au cours de l'année 2018, la CRESS a œuvré pour informer et conseiller les entreprises souhaitant bénéficier de l'agrément ESUS (conditions pratiques de mise en œuvre, critères d'obtention...).

Pour ce faire, une « boîte à outils » dédiée à l'obtention de l'agrément ESUS a été réalisée comprenant :

- Un ensemble de supports (note juridique et réglementaire, note « Entreprise solidaire d'utilité sociale : quelle réalité aujourd'hui ? »...),
- Une démarche de hotline dédiée pour un appui à la complétude du dossier de demande d'agrément.

Par ailleurs, il a été mis en place une communication régulière entre les UT de la DIRECCTE et les services de l'État pour permettre :

- L'identification des interlocuteur.trice.s dans les territoires,
- Le recensement des dossiers et pièces demandées.

Enfin, les entreprises ESUS ont été intégrées à la liste régionale des entreprises de l'ESS et ont été invitées à rejoindre les adhérents de la Chambre Régionale.

En 2018, la Chambre a participé à l'accès à l'agrément ESUS pour 5 entreprises d'ESS (Magasin Biocoop 83 ; Famille & Provence ; ARI Les ateliers de Provence ; Call Pact ; Atchoum).

Les secteurs d'activité représentés par ces entreprises agréées ESUS sont : la mobilité inclusive en milieu rural, l'alimentation biologique, le logement social, l'emploi des personnes en situation de handicap, l'insertion socioprofessionnelle.

Les « jeudis de la création »

Afin de sensibiliser et promouvoir l'ESS auprès des créateur.trice.s d'entreprise, la CRESS PACA contribue à faire connaître et rendre lisible l'existant. Ainsi, les « jeudis de la création de son entreprise sociale » permettent :

- D'animer dans les territoires des lieux et temps de rencontre avec les acteurs de l'accompagnement,
- De faciliter l'accès à l'information et à la rencontre des interlocuteurs adaptés, aux porteurs de projet,
- De contribuer à la mise en relation entre besoin et offre d'expertises adaptées aux besoins des créateurs de projet, dans un même lieu et sur une même journée.

33 personnes mobilisées au travers de 5 « jeudis de la création » autour de différents acteurs :

- Les Dispositifs Starter et Couveuse d'Inter-Made,
- L'accompagnement AVARAP 13,
- La création d'une Scop, d'une Scic (URSCOP).

5 

entreprises
accompagnées
pour ESUS

3 

entreprises
accompagnées
sur des fonds
Europe

15 

actus Europe

14 000 

abonné.e.s à L'Étoile

5 

« jeudis de la
création »

33 

participant.e.s

UNE DÉMARCHE POUR DÉVELOPPER SON « BUSINESS »

Développer son « business » : les Espresso

La Chambre Régionale poursuit son positionnement comme acteur de référence des achats socialement responsables en région et propose aux entreprises de l'ESS des espaces de rencontres pour booster leurs affaires de manière responsable avec d'autres acteurs économiques du territoire.

En cette année d'organisation du Salon SO EKO, la Chambre a proposé 4 Espresso spécifiques :

- Juillet 2018 à Marseille : Espresso spécial « Événements sportifs » : 15 organisations représentées, 210 rencontres, soit 105 rendez-vous d'affaires.
- Septembre 2018 à Nice : Espresso spécial Achats Socialement Responsables : 16 organisations représentées et 118 rencontres professionnelles.
- Octobre 2018 à Marseille, 2 Espresso dans le cadre du Congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat

Le Parcours Performant et Responsable

La CRESS PACA en tant que prescripteur du Parcours Performant et Responsable pour les entreprises de l'ESS de la région, a accompagné près d'une dizaine d'entreprises de l'ESS dans le développement et l'amélioration de leurs pratiques en matière de RSE.

Le Parcours Performant et Responsable en Provence-Alpes-Côte d'Azur propose aux TPE/PME régionales une gamme d'outils d'accompagnement, à la carte, évolutifs et bénéficiant du soutien financier des acteurs publics du développement économique.

Après une étape d'auto-évaluation, la CRESS réalise une visite RSE sur site et appuie l'entreprise de l'ESS dans la définition d'un plan d'action RSE pluriannuel et l'oriente vers les outils existants (chéquier RSE, Cèdre...).

800 

visiteurs
professionnels

80 

exposants

10 

entreprises
accompagnées
dans le PPR

4 

Espresso

370 

RDV B to B

FOCUS SUR

3^{ÈME} ÉDITION DE SO EKO , LE DÉVELOPPEMENT DES ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES PRIVÉS ET PUBLICS

La Chambre Régionale a organisé en novembre 2018 la 3^{ème} édition du Salon professionnel des achats socialement responsables avec pour partenaire principal, la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur et comme partenaires la Banque des territoires, le Groupe AESIO, la Macif et la Fondation Macif.

Sur une journée, le Palais des Congrès au Parc Chanot (Marseille) a accueilli 800 professionnels, 80 exposants, 250 rendez-vous B to B, 1 convention d'affaires, 7 ateliers professionnels et une conférence plénière en présence du Haut-Commissaire à l'ESS et à l'innovation sociale.

Un parcours d'accompagnement des entreprises exposantes a été proposé en amont et après le salon pour booster sa communication, animer son espace d'exposition, transformer les démarches de prospections... L'objectif de favoriser la mise en relation entre les entreprises de l'ESS et les acheteurs privés et publics a ainsi été atteint.

96 % des professionnels visiteurs souhaitent une 4^{ème} édition.



CELA S'EST PASSÉ EN 2018

JANVIER

- Lancement des instances de la CRESS 2018 avec son premier Conseil d'Administration
- Tour PACA du Guide des bonnes pratiques, Nice (06)

FÉVRIER

- Tour PACA du Guide des bonnes pratiques, Carpentras (84)
- Signature de la convention de partenariat avec l'AMU (13)

MARS

- Tour PACA du Guide des bonnes pratiques, Marseille (13)
- Inauguration de la Délégation départementale à Toulon (83)
- Visite du Consul de Tunisie (13)
- Remise des diplômes du Label Empl'itude (13)
- Matinale « Le contrôle Urssaf, pas de panique ! », à Toulon (83)
- Lancement des Mardis de la Culture (13)
- Mardis de la Culture #1

AVRIL

- Forum RESET (13)
- Les jeunes prennent le relai (13)
- Convention des Maires de PACA (13)
- Forum Emploi des métiers du tourisme et de l'animation, Montfavet (84)

MAI

- Afterwork Économie Circulaire (13)
- Groupe de travail Silver économie (13)
- Afterwork « Souder l'équipe dirigeante et faire du changement une opportunité » (13)

JUIN

- Assemblée Générale
- Inauguration de la Délégation départementale à Nice (06)
- 31^{ème} Congrès de l'UNEA (83)
- Table ronde sur l'ESS avec Mme la Député Anne-Laurence Petel, Le Tholonet (13)
- Forum Emploi compétences APEC à Toulon (83)
- French Impact Tour Marseille (13)

JUILLET

- Inauguration de la Délégation départementale à Avignon (84)
- Espresso spécial événements sportifs (13)
- Matinale « Le dispositif Ardan », à Nice (06)





SEPTEMBRE

- Lancement des Prix de l'ESS régionaux et nationaux
- Espresso achats responsables à Nice (06)
- Matinale « La marque employeur », à Aix-en-Provence (13)

DÉCEMBRE

- L'observation au service du développement territorial de l'ESS, Grenoble (38)
- Conférence-débat avec Paul Jorion « Changeons l'économie pour donner du sens » (13)
- Matinale - Le changement c'est maintenant : et si c'était vrai ? (84)

OCTOBRE

- 79^{ème} Congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat (13)
- Matinale « Le Design Thinking » (13)

NOVEMBRE

- 16^{ème} édition du Mois de l'ESS
- Remise du Prix régional de l'ESS
- Séminaire DLA Régional (13)
- Le salon d'affaires SO EKO
- Signature de la convention partenariale avec Pôle Emploi
- La Semaine de l'entreprise à l'AMU
- Portes ouvertes d'ÉLAN Jouques « Laboratoire des travaux utiles »
- 9^{ème} Rencontre de l'ESS en Vaucluse (84)
- Rencontres de l'Économie Circulaire, Arles (13)



DES RESSOURCES AU SERVICE DES ENTREPRISES DE L'ESS

LES PUBLICATIONS DE LA CRESS

Études

Les facteurs d'implantation des entreprises de l'ESS dans les territoires

avec Science Po Grenoble, le CNCRESS

Décembre 2018

Les entreprises de l'ESS dans les quartiers « Politique de la Ville »

avec le CNCRESS et le CGET

Février 2018

Programme du Mois de l'ESS

Novembre 2018

Rapports

Diagnostic territorial dans le cadre du DLA Régional

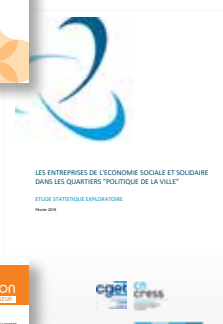
Décembre 2018

Baromètre du moral des dirigeant.e.s de l'ESS en région PACA avec le Groupe AESIO et Opinion Way

Décembre 2018

Catalogue des entreprises exposantes SO EKO

Novembre 2018



LES ÉVÉNEMENTS DE LA CRESS

Inauguration de la Délégation CRESS 83

08 mars 2018 (Toulon)

Mardis de la Culture#1

12 mars 2018

Les jeunes prennent le relai

16 avril 2018 (Marseille)

Forum Emploi et Formation

Les métiers du tourisme et de
l'animation dans l'ESS

18 avril 2018 (Montfavet)

Groupe de travail Économie Circulaire

03 mai 2018 (Marseille)

Inauguration de la Délégation CRESS 06

07 juin 2018 (Nice)

Table ronde de l'ESS

Avec la Députée Mme Petel

14 juin 2018 (Le Tholonet)



French Impact Tour

20 juin 2018 (Marseille)

Journée économie circulaire et écologie industrielle

20 juin 2018 (Fos-sur-Mer)

Inauguration de la Délégation CRESS 84

06 juillet 2018 (Avignon)

Salon d'affaires SO EKO

08 novembre 2018 (Marseille)

Mois de l'ESS

16^{ème} édition – Novembre 2018

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA CRESS 2018

Rédaction, publicité et diffusion

CRESS - 2 Place Félix Baret
13006 Marseille

Direction Générale

David Heckel, Directeur

Rédaction en chef

Manon Lambert, Directrice Adjointe

Direction Artistique

Manon Lambert, Directrice Adjointe

Montage :

ARTKOM

Photos et production

Crédit photos CRESS

Ont collaboré à ce rapport :

L'ensemble de l'équipe salariée
et bénévole de la CRESS



**Chambre Régionale
des entreprises de l'Économie Sociale
et Solidaire Provence-Alpes-Côte d'Azur**
2 Place Félix Baret
13006 Marseille
Tél +33 (0)4 91 54 96 75
Fax +33 (0)4 91 04 08 29
cress@cresspaca.org
www.cresspaca.org
@EssenPACA



ILS SOUTIENNENT LA CRESS

